

El sitio <https://www.arcavip.com> es una tienda virtual de propiedad de **3-102-942461 SOCIEDAD DE RESPONSABILIDAD LIMITADA**, cédula jurídica: **3-102-942461** que se dedica a la comercialización de **productos para el hogar, mascotas, cuidado personal**; si usted compra en la página acepta los siguientes Términos y Condiciones, por favor revisar y leer cuidadosamente.

Es requisito necesario para la adquisición de los productos que se ofrecen en este sitio, que lea y acepte los siguientes Términos y Condiciones que a continuación se redactan.

El uso de nuestros servicios, así como la compra de nuestros productos implicará que usted ha leído y aceptado los Términos y Condiciones de Uso en el presente documento.

## **Bienes.**

**3-102-942461 SOCIEDAD DE RESPONSABILIDAD LIMITADA** se dedica a la venta artículos para el hogar, mascotas, cuidado personal que cuentan con las siguientes características **productos debidamente inscritos para su comercialización en el país, registros sanitarios cuando así sea requeridos por las autoridades nacionales y su procedencia dependiendo del producto puede ser nacional o importado.**

## **Precios y Formas de Pago.**

Â· El precio de cada producto se indica en el mismo en moneda **colones** incluye **el respectivo impuesto de ventas, en el momento de pagar en el carrito se agrega el costo de envío por medio de correos de Costa Rica, agregando al total final de la factura dicho costo.**

Â· El pago por la adquisición de nuestros productos, puede hacerse por medio de: **colocar los métodos de pago autorizados: transferencia, sinpe móvil, , Tarjeta de Crédito o de Débito** a través de plataforma segura del Banco de Costa Rica los datos de los clientes son confidenciales y están resguardados por el Banco **de Costa Rica**. Se aceptan las marcas **Visa, Mastercard**.

Â· **Perfeccionamiento del Contrato** usted podrá imprimir o almacenar una copia de nuestros términos y condiciones en el siguiente enlace: **<https://www.arcavip.com>**

Â· **Comprobante para consumidor** Una vez finalizado el proceso de compra, usted recibirá un comprobante de su pago realizado, la plataforma Nidux envía al consumidor un correo electrónico con copia de su pedido y la información ingresada

## **Seguridad en los medios de Pago**

Para tu seguridad y la de tus datos, todas las transacciones que realizas en nuestra tienda **URL de la tienda** son seguras y están cifradas. La información de tu tarjeta de crédito o débito nunca se almacenará, por lo que puedes comprar con total tranquilidad y confianza en nuestra tienda online.

La pasarela de pago está implementada con **el BANCO DE COSTA RICA** que respalda nuestras operaciones.

**URL de la tienda** cuenta con un Certificado SSL (Secure Socket Layer) la cual provee seguridad al realizar sus transacciones en nuestra tienda. El SSL o Secure Socket Layer es un protocolo de seguridad utilizado en Internet que permite establecer un canal de comunicación seguro entre su computador y nuestro servidor al enviar datos encriptados.

Tu "Browser" o Navegador utiliza esta tecnología para encriptar información confidencial, de tal forma que solo el destinatario entenderá el mensaje.

Algunos tips para asegurarte de que la página web cuenta con certificado SSL es verificando que al realizar la transacción se cumple lo siguiente:

• Tu navegador muestra un "candado cerrado" en la parte superior derecha.

• La dirección de la página comienza con <https://>

Si tienes alguna consulta adicional no dejes de comunicarte con **3-102-942461 SOCIEDAD DE RESPONSABILIDAD LIMITADA** al teléfono **85802888** o al email [rpineda@storefrontgroup.io](mailto:rpineda@storefrontgroup.io)

### **Plazo para la entrega.**

• La entrega de los paquetes se coordina por medio de Correso de Costa Rica

• El precio del envío es de **2600 mas IVA en GAM y de 3300 más Iva fuera del Gam por el primer kilo, kilo adicional será de 1000 colones más IVA en Gam y 1200 colones mas IVA fuera de GAM y se cobrará al momento de hacer el check out en nuestra pagina.**

• El paquete se te enviará solamente si haz confirmado y pagado el pedido, en caso contrario se retendrá el paquete hasta el pago.

• El plazo de entrega del paquete normalmente es de **2 días** a partir del pago correspondiente. Si se diera algún atraso Nuestro departamento de servicio al cliente le contactara para indicar las razones del mismo.

• Si el pedido se realiza los sábados, domingos y festivos, se realizan envíos hasta el siguiente día hábil.

• Usted acepta que sus compras sean enviadas y entregadas por **CORREOS DE COSTA RICA** y en caso de extravío, robo, asalto o caso fortuito, nos exime de toda responsabilidad (reposición o reembolso de su compra), para tal caso es **CORREOS DE COSTA RICA** el responsable por el servicio de custodia y entrega de su paquete.

• Si el cliente brinda datos incorrectos o cualquier información errónea que impida el envío del paquete a su destino final, el pedido regresará a nuestro centro de distribución y notificaremos al cliente de esta situación. Una vez corregido el error del cliente, éste deberá pagar nuevamente el costo de envío.

### **- Devolución.**

• Usted como nuestro cliente puede hacer la devolución o cambio del producto por cualquier razón ya sea diseño, material, color o talla siempre y cuando el producto sea devuelto con el empaque original, sellado, en excelente estado, con todas las etiquetas, nunca usado.

• El paquete puede ser devuelto en las siguientes 48 horas como máximo a nuestra dirección de **SAN JOSE, TURRUBARES, SAN PABLO, 50 SUR ESCUELA DE MONTERREY**

• El cliente reconoce que los costos de envío corren por su cuenta, y que no será reconocidos o reembolsados por la tienda.

Â· El cliente deberá enviarnos un correo electrónico con un mensaje donde debe ser explicado el motivo de la devolución.

Â· Solo un único cambio será realizado; es decir no se realizan cambios posteriores al primer cambio. Estos cambios estarán sujetos a disponibilidad; se cambiarán únicamente si hay en existencia.

Â· Si el cliente desea adquirir un artículo de mayor precio a la que está devolviendo, puede pagar la diferencia del costo.

Â· Si el producto por el cual se realizará el cambio es de un precio inferior al pagado originalmente, la tienda no realizará el reembolso de la diferencia, pero sí se acreditará la diferencia como crédito a favor del cliente en la compra de un nuevo artículo.

Â· Si no cuenta con la factura original no se aceptarán cambios ni reclamos de garantía.

Â· Mercadería en descuento, promociones y en apartado no se cambia.

Â· Toda devolución de dinero por compra realizada por medio de tarjeta de crédito/débito se hará únicamente a la misma tarjeta con la que se realizó la compra.

#### - **Cancelación de pedido.**

Â· Si el cliente así lo desea puede cancelar su pedido en un tiempo no mayor a **12 horas** de haber realizado la compra.

Â· Deberá informarnos de su decisión por el correo electrónico **rpineda@storefrontgroup.io** o por el WhatsApp **85802888** o comunicándose con nosotros vía telefónica a los números indicados en el sitio web.

#### **Garantías.**

Â· Todos nuestros productos cuentan con **30 días** naturales de garantía. La garantía cubre sobre defectos de fábrica y la garantía no es aplicable en caso de mal uso del producto.

Â· El producto con defectos de fábrica se cambia por uno nuevo.

Â· **No realizamos ninguna devolución de dinero.**

Â· Para ser efectiva la garantía el cliente reconoce que los costos de envío corren por su cuenta, y que no serán reconocidos o reembolsados por la tienda.

Â· La garantía cubre prendas en oferta, accesorios, mercadería de precio regular y apartados.

Â· Rechazamos todos los reclamos de garantía, con respecto a los productos con desperfectos ocasionados por inadecuada manipulación del cliente, desgaste normal, modificación del producto, selección de producto incorrecto, o la apropiación indebida. Por lo que no se realizan cambios, devoluciones ni reembolsos por lo antes mencionado.

#### **Evaluación del servicio**

Nos encantaría escuchar tu opinión sobre los productos o servicios adquiridos en nuestra tienda, por lo que te agradecemos **indicar medio para recibir opiniones, sugerencias y calificaciones**

**del cliente.**

## **Publicidad y Mercadeo**

Â· Todas las condiciones de las promociones están sujetas a cambios sin previo aviso.

Â· Artículos en descuento tienen 30 días naturales de garantía.

Â· Sin la factura original no rige la garantía.

Â· Toda prenda o artículo que se compre en promoción, o que se aplique un cupón promocional se cobrará el precio de envío, sin importar el monto.

Â· Los artículos en descuento no se cambian, solamente por defectos de fabricación.

Â· Las promociones publicitadas en éste sitio web son dirigidas exclusivamente a mayores de edad; el contenido promocionado no atenta contra la dignidad y bienestar integral de ninguna persona.

## **Protección de datos.**

La información que el cliente proporcione en la sección de Registro será utilizada por la tienda únicamente para enviar promociones, noticias y descuentos, en cualquier momento el cliente puede solicitar su eliminación; para más información puedes consultar nuestra **Política de Privacidad** y nuestra **Política de eliminación de datos**.

## **Propiedad Intelectual**

Usted no puede declarar propiedad intelectual o exclusiva a ninguno de nuestros productos, modificado o sin modificar. Todos los productos son propiedad de los proveedores del contenido. En caso de que no se especifique lo contrario, nuestros productos se proporcionan sin ningún tipo de garantía, expresa o implícita. En ningún esta compañía será responsables de ningún daño incluyendo, pero no limitado a, daños directos, indirectos, especiales, fortuitos o consecuentes u otras pérdidas resultantes del uso o de la imposibilidad de utilizar nuestros productos.